

6 社會關懷與參與

伸興秉持取之於社會，回饋於社會的理念，落實企業社會責任。伸興盼能達到拋磚引玉的效果，鼓勵股東、供應商與同業一同為台灣社會付出心力。台灣總部策略發展處每年年底皆會擬定年度企業社會責任執行計劃書，提案捐款與捐贈縫紉機對象。經總經理審核後，編列下年度預算並依該計劃書及預算月份執行公益專案。2015 年共捐出 181 台縫紉機、5 台吸塵器及現金捐贈 93 萬元台幣。

2013~2015 年 伸興捐贈金額

年份	2013	2014	2015
縫紉機捐贈台數 (台)	230	231	181
吸塵器捐贈(台)	/	/	5
捐贈金額 (元)	1,511,800	2,795,986	1,292,564

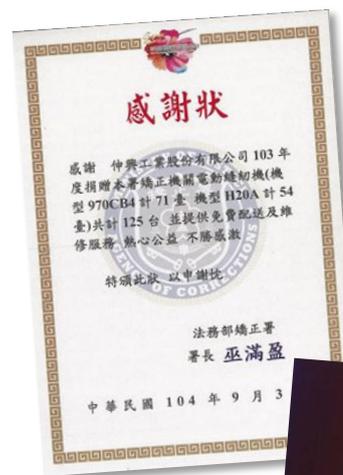
*捐贈總金額含現金捐贈、公園設施捐贈、縫紉機&吸塵器捐贈金額等。

6.1 社會公益

縫紉機捐贈

台灣總部主要公益活動為，捐贈家用縫紉機給相關需求單位。台灣總部捐贈縫紉機已邁入第五個年頭，受惠團體超過 70 個單位，地點遍布台灣各地，對象遍及建立成就感&生活技能養成的更生人、感受團體扶持共同拓展生活圈的單親爸爸媽媽、育幼院或受保護安置之兒童青少年等。除了縫紉捐贈，台灣總部亦提供縫紉技巧教授及縫紉機維修保養等服務。

2015 年伸興受邀參予矯正機關教化藝文及作業技訓聯合展示會，台灣法務部矯正署於會上頒授獎狀予伸興，感謝長期提供縫紉機捐贈、教授及維修服務。



捐款救助

台灣總部位於台中太平，因此以中部地區團體組織為第一優先考量對象，例如持續支持太平區偏遠的光榮與長億國小，清寒小朋友午餐與課後輔導費用；另外對於振災活動如八仙塵爆，伸興亦透過捐款盡一份心力。

圖書館電子書

台灣總部 2015 年參予國立公共圖書館的電子書公益捐書活動，透過電子書捐書冠名活動，能將企業贈書典藏在圖書館的平台上，不但是永久使用，更能透過網路供偏鄉或監獄，讓偏遠地區小朋友都可以獲得閱讀的機會。台灣總部共捐贈 21 本符合仲興經營理念的經營、創新相關的電子書予國立公共資訊圖書館 (照片摘錄自中時電子報)。



張秀菊基金會

除了縫紉機捐贈，仲興今年與張秀菊基金會合作，提供兒少縫紉教學服務。學員為受保護安置期間的兒童青少年，期間台灣總部派遣縫紉教師，教導縫紉機的使用與完成簡單作品製作，讓兒少學習一技之長、具有謀生能力、及能自力更生。並且透過簡單車縫成就感，建立兒少信心，增加自我價值，及融入社會。



友善耕作

2015 年台灣總部首度與埔里穀笠合作社異業合作，認購 800KG 放伴米，作為員工中秋禮盒，兼具員工照顧及社會關懷。此次合作案能夠達到 3 方受益，一者鼓勵農民從事友善無毒農耕及跳過中間商讓農民獲得合理收入，二者鼓勵青年參與農業傳承活動及創造收入來源，三為關懷員工身心健康，鼓勵員工食用友善無毒健康米。(照片取自穀笠網站)



6.2 縫紉文化推廣

為了推廣縫紉文化，促進縫紉相關產業成長，伸興2015年中於台中新時代設櫃，提供縫紉課程、親子活動、DIY手作材料包販售等，讓消費者體驗不一樣的縫紉文化，發現手作樂趣。因應新時代設櫃後所帶動的縫紉及手作體驗風潮，伸興於2016年初設立 [RICCAR立家手創旗艦館] (台中市西區館前路22號-於科博館前)。立家手創館為消費者，精心打造簡單喜悅、優質的手作課程及產品。在旗艦館舒適且高質感的空間，親手製作專屬珍藏，讓消費者體驗簡單卻溫暖的手作感動。



7 永續環境

環境管理手冊

台灣總部依據 ISO14000 系列 (CNS 14001、CNS14004 系列) 標準訂定**環境管理手冊**，擬定環保與污染預防相關政策，並以 P-D-C-A 之運作模式，設定目標與管理方案=>實施與運作=>管理階層審查政策、目標、法規等並提出結果報告=>採取措施以持續改善。2015 年台灣總部訂定目標為節約能源，扣除生產線用電，總用電度數較 2014 年下降 10%。透過公共區域燈管汰舊換新，改為省電燈泡、冷氣/冰水主機汰舊換新改善效能，搭配風扇及冷氣溫控 27 度、以共用大型飲水機取代各部門獨立飲水機，減少電力浪費。2015 年底查核確認此三專案費皆於 2015 年完成改善，**成功降低總用電度數 5.8% (不含生產用電)**。

2015 年台灣總部接受經濟部工業局輔導，進行製造業節能減碳服務團計畫 (簡稱 ESCO)，透過各項技術專家，具節能減碳經驗、知識及技術之專業人員的指導，協助導入節能減碳的知識、技術，以產生節能減碳之效益。在專家顧問協助下，台灣總部完成工廠節能減碳基線清查、問題分析、耗能設備/系統檢測/評估、改善建議、減量潛力評估等工作。台灣總部根據專家顧問所提供之改善方案及輔導報告書，評估可行性及著手能源減量計畫。



仲興 環境 政策

承諾遵循環保法規及相關規範要求--遵循各國法令及客戶要求，並以預防汙染為目標，制訂綠色產品管理系統基礎並落實環境安全。

全員參與教育訓練提昇環保意識與能力。

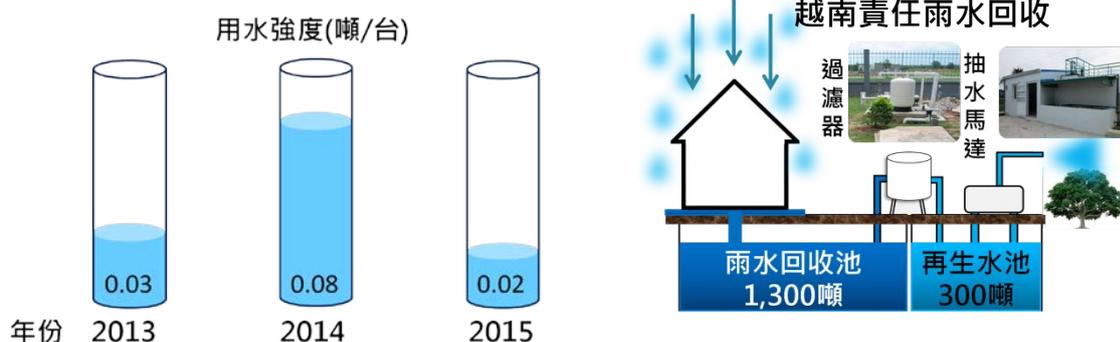
全員持續環境改善及預防環境汙染--提升全體人員環境管理意識，落實作業環境管制。

整合並推動仲興上、下游綠色供應鏈體系。

7.1 能資源耗用及溫室氣體盤查

水資源

用水強度的部分，台灣總部 2014 年新增淨水器生產線，生產及測試過程造成用水量增加，2015 年已停止淨水器生產線，因此用水強度下降至正常水平。越南責任廠於成立時即設有雨水回收池，利用再生水進行澆花及廁所沖洗用水，節省水資源。



能源

2016 年台灣總部導入 ISO14064-1 溫室氣體盤查，依據程序書盤查台灣總部溫室氣體排放狀況。溫室氣體盤查 (以下簡稱溫盤) 小組由工安、總務、人資及稽核單位組成，全員皆接受成大專家顧問教育訓練，瞭解相關盤查程序。溫盤小組 2016 年起共接受 6 次教育訓練，學習盤查程序書及查證程序書建立、盤查邊界設定、排放源鑑別、排放量計算、盤查報告書撰寫、及內外部查證要點等，未來台灣總部將每年 6 月將發行溫盤報告書。2015 年溫盤報告書經過稽核單位，依據內部查證程序書查證，確保報告內容之合理性及正確性。2015 年台灣總部溫室氣體排放量範疇一為 30,414 KgCO₂e，範疇二為 437,109KgCO₂e，溫室氣體排放強度為 10.05KgCO₂e/台。主要使用能源為電力及汽油，用電度數為 84 萬度，汽油使用量為 3.4 千公升。

能源減量與污染防治

台灣總部、越南責任及中國機電皆通過 ISO 14001 環境管理系統，擬定環保與污染預防相關政策。伸興遵從當地政府環保規定，投入空污、廢水、廢棄物處理等污染防治工作，以期減緩工廠生產對環境的衝擊，報告期間無因環保重大違規罰款或懲處事件。

2015 年台灣總部依據公司需求與 ESCO 分析報告及 ISO14001 節能目標管理計畫，共進行 9 項能源減量改善計畫。若排除生產用電，台灣總部主要用電量來源為空調冷氣，分析報告指出空調冰水主機使用年限超過 10 年，且壓縮機效率低易故障。依 ESCO 評估報告指出，汰換冰水主機能夠達到溫室氣體減量 47 tCO₂e/年，且改善主機區域濕熱環境之問題，因此總務單位於 2015 年完成汰換動作。另外搭配風扇及控制空調微電腦開關，控制室溫在攝氏 27 度，減少空調耗能；照明改善部分，因廠區部分照明仍使用傳統安定器日光燈燈具，其燈管效率低，安定器耗電大、眩光大，若汰換為省電燈組能節省約 35% 電力，報告期間總務單位已陸續進行汰換動作，2016 年將持續汰換計畫，預估未來能達到溫室氣體減量 21.6 tCO₂e/年。

2015 年能源減量方案

編號	方案類型	項目	預期改善成效	費用(NTD)
1	排熱	安裝負壓機設備	改善排熱通風，避免高溫造成耗電。	10,000
2	空壓	空壓機採用無洩漏祛水器	溫室氣體減量 1.6 tCO ₂ e/年	12,000
3	照明	採用 T5&T8 省電燈組	溫室氣體減量 21.6 tCO ₂ e/年	22,150
4	節能	風扇安裝輔助冷房效果	以風扇輔助，室內溫度保持 27 度	57,200
5	通風	空壓機及冷氣主機散熱改善	溫室氣體減量 2.5 tCO ₂ e/年	89,000
6	溫控	換裝空調微電腦開關，將溫控感測由開關控制點連接至出風口感應	全廠室內溫度保持 27 度	112,700
7	節電	壓縮機汰換	改善老舊設備所造成的耗能。	180,000
8	節電	換購大型溫開水機，多部門共用	減少各單位開水機，解約能源	260,000
9	空調	空調冰水主機汰舊換新	溫室氣體減量 47 tCO ₂ e/年	790,000
			總計	1,533,050



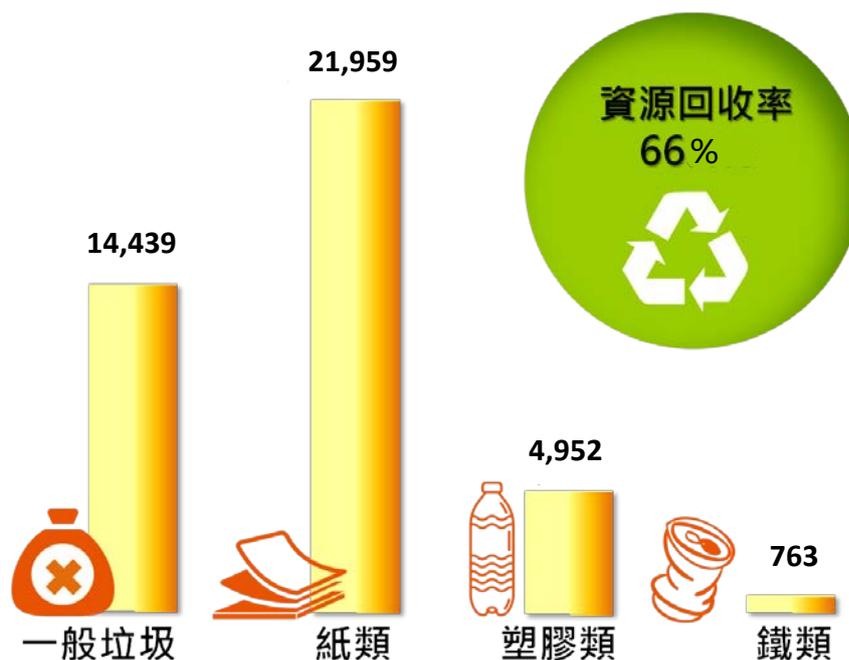
7.2 廢棄物管理

廢棄物分類儲存與清理管理辦法

台灣總部依照環境管理手冊訂定廢棄物**分類儲存與清理管理辦法**，確保公司作業時產生之廢棄物，均妥善分類、收集、儲存與清理以符合環保法規要求達到污染與防治之目的。台灣總部廢棄物處理廠商皆為**環保署核准廠商**，且必須簽訂**伸興環境、安衛管理協定**，確保以合法之方式處理廢棄物，不造成環境汙染。總務及工安單位每年審查廢棄物清除廠商資格，包含許可證有效期間及核准清理項目，確保廢棄物處理符合法令規章。

廢棄物管理及回收再利用

2015 年台灣廢棄物總量為 4.2 萬 KG，較去年少約 0.4 萬 KG。資源化比例為 66%，較去年下降 13%，主因為 2015 年下半年度大量裝潢工程產生之一般垃圾，較 2014 年的一般垃圾多了 45%。而可回收廢棄物紙類、塑膠類及鐵類皆較去年減少約 25%，其中紙類差異最大，比 2014 年減少約 0.7 萬 KG。



2015 年廢棄物總量 (單位 KG)

7.3 產品與服務能源需求減量

追溯至產品設計源頭，關注設計源頭就應導入綠色設計元素，才能降低產品於各生命週期階段對於環境的影響。將綠色設計的手法與品質流程結合，並與產品設計研發流程緊密結合，於設計各階段進行檢核與調整，才能發揮最大的效益。伸興所有產品從設計、製造到出貨，都會遵循國際安全法規標準（如 CE、GS、UL 等產品認證）、綠色法令規章（如 RoHS、WEEE、REACH），及公司內部相關辦法（如新產品開發專案管理辦法、產品限用物質管理辦法）。台灣總部研發部門將相關綠色設計議題列入部門年度 KPI，投入人力與管理成本。在研發設計方面，建立模組設計標準規範、提升零件共用性、製作組裝標準動作（SOP）動畫等，以降低設計缺失與避免設計問題發生。在生產製程改善方面，開發監控檢測治具、電控單體與模組檢測治具等，提升生產線治具標準化與量產效率。

產品綠色設計（研發）

伸興遵循綠色環境政策，在生產過程中以省資源進行減量設計減少廢棄物質產生。台灣總部期望透過縫紉產品模組化與輕量化，讓縫紉機成為環境友善的綠色產品，2016 年台灣總部研發單位，訂定縫紉機產品模組化與輕量化之短期與長期目標，以 KTKC 完成前段研究與可行性評估（車縫驗證），後階段開模導入量產，達到減少廢棄物質產生。預計將投入 7 位工程師進行專案，其中 3 位工程師預計花費 6 個月進行機構配置，2 位工程師配合以 Abspus 分析車殼減重最佳化方案、手工品打樣完成強度驗證，2 位工程師進行 6 個月的模組優化研究與配置，完成模組檢治具製作與組裝動畫。

目標一：縫紉機產品模組化

短期目標&效益：14 組模組優化成個 8 模組，提升機械車模組檢治具驗證品質。

1	5	9	13
2	6	10	14
3	7	11	
4	8	12	

1	5	X	X	X
2	6	X	X	X
3	7	X	X	
4	8	X	X	

長期目標&效益：20 組模組優化成 8 個模組，提升電腦車模組檢治具驗證品質。

1	5	9	13	17
2	6	10	14	18
3	7	11	15	19
4	8	12	16	20

1	5	X	X	X
2	6	X	X	X
3	7	X	X	X
4	8	X	X	X

目標二：縫紉機鋁車殼輕量化

短期目標與效益：電腦車、機械車、刺繡框輕量化，減少資源應用與廢棄物。

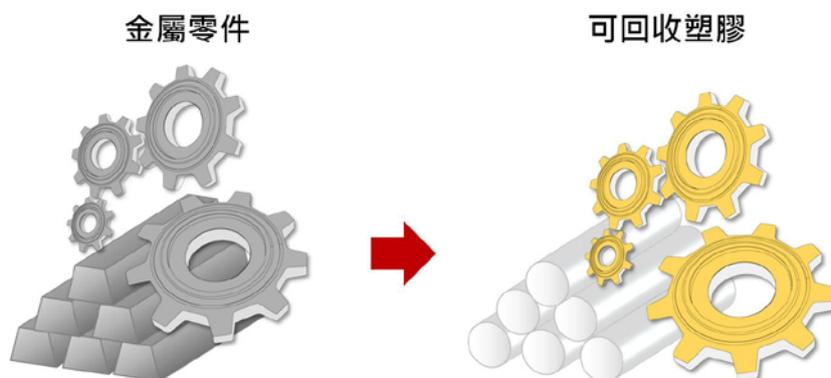


長期目標與效益：電腦車、機械車輕量化，減少資源應用與廢棄物。



過去相關產品綠色設計改善

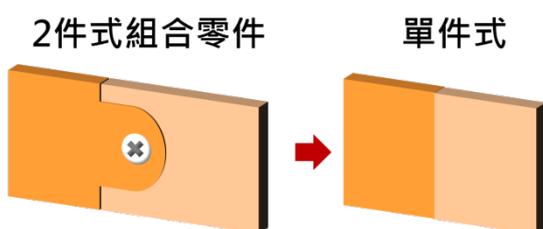
改用可回收環保材質



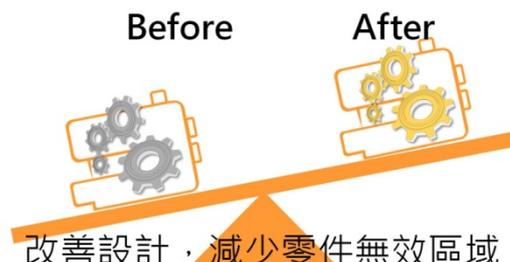
部分零件改為塑膠射出成型，減少加工程序降低能源用量；
射出成型無加工產生之廢棄物，可減少金屬加工鐵屑廢棄物

減少廢棄物產生

輕
量
化



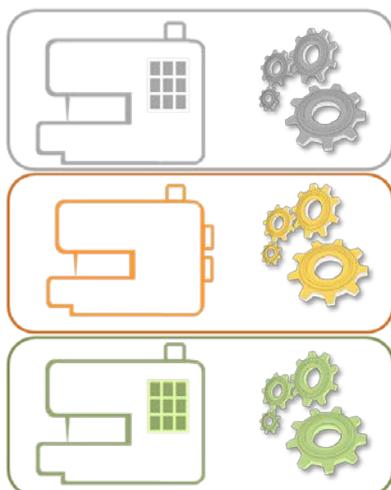
將部分零件改為單件式，
減少螺絲使用量及模具用量。



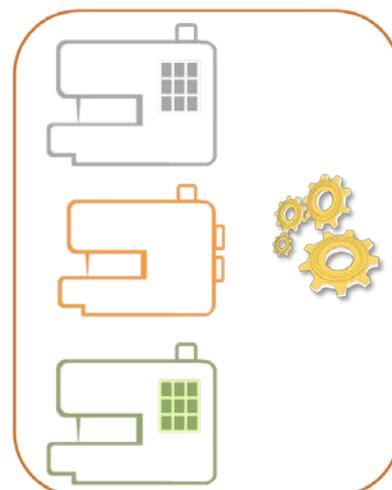
改善設計，減少零件無效區域，
零件輕量化，減少廢棄物產生

零
件
共
用

過去新機種新開模具



新機種與現有機種共用模具



減少模具用量及減少加工程序，
減少廢棄物產生及能源用量。

紙箱共用化

因伸興縫紉機種眾多，因此相對紙箱規格亦相當多，過多的規格造成紙箱刀膜模具及紙箱庫存管理不易。且若銷售量較少之機種，其庫存紙箱置放太久，易造成受潮損壞。

因此台灣總部研發進行紙箱共用化，以單機紙箱為例，現有 20 款紙箱，由各系列機種中，挑選用量較大之 6 種紙箱，在 ID 設計前端盡可能使外觀尺寸，符合此 6 款紙箱尺寸。其目標為淘汰過多不同尺寸紙箱，以達到減少紙箱規格的目的是。

1	5	9	13	17
2	6	10	14	18
3	7	11	15	19
4	8	12	16	20

刀膜模具及紙箱庫存管理不易
易造成受潮損壞。

1	5	X	X	X
2	6	X	X	X
3	X	X	X	X
4	X	X	X	X

降低環境負擔、方便管理、
節省溝通時間、節省人力

8 附錄 全球永續性報告指標 GRI (Global Reporting Initiative) G4.0 對照表

一般指標

類別/考量面	編號	GRI 指標內容	對應章節	頁碼	備註
1.策略與分析					
核心	G4-1	組織的最高決策者對其組織與策略的永續性之相關聲明	經營者的話	4	
全面	G4-2	組織對關鍵衝擊、風險及機會之簡單陳述	經營者的話 3.4 風險管理	4 32	
2.組織簡介					
核心	G4-3	企業的名稱	1.1 公司簡介	10	
核心	G4-4	主要品牌、產品和服務	1.2 業務內容	13	
核心	G4-5	企業總部所在位置	1.1 公司簡介	10	
核心	G4-6	公司營運所在國家數及國家名	1.1 公司簡介	10	
核心	G4-7	所有權性質與法律形式	1.1 公司簡介	10	
核心	G4-8	提供服務的市場	1.2 業務內容	13	
核心	G4-9	報告公司之規模	1.1 公司簡介	10	
核心	G4-10	員工組成簡介	5.1 員工概況	44	

類別/考量面	編號	GRI 指標內容	對應章節	頁碼	備註
2.組織簡介					
核心	G4-11	受勞資雙方共同協議保障之員工比例	5.2 員工福利與權益	48	
核心	G4-12	描述組織的供應鏈	4.5 供應鏈管理	40	
核心	G4-13	報告報告期間有關組織規模、架構、所有權或供應鏈之任何重要改變	1.1 公司簡介	10	
核心	G4-14	說明組織是否具有因應之預警方針或原則。	3.4 風險管理	32	
核心	G4-15	列出經公司簽署或認可，由外部產生發起的經濟、環境和社會憲章、原則或其他倡議	4.1 公司認證	36	
核心	G4-16	列出公司參與協會(如商業協會)，和全國或國際性擁護機構的會員資格	1.4 參與組織	17	
3.可辨別的重大考量面及邊界					
核心	G4-17	組織合併財務報表所包含的實體。	關於本報告書	2	
核心	G4-18	界定報告內容和考量面邊界的流程。	2.2 利害關係人鑑別與重大考量面分析	21	
核心	G4-19	列出所鑑別的所有重大考量面。	2.2 利害關係人鑑別與重大考量面分析	21	
核心	G4-20	針對每個重大考量面，說明組織內部在考量面上的邊界	2.2 利害關係人鑑別與重大考量面分析	21	
核心	G4-21	針對每個重大考量面，說明組織外部在考量面上的邊界	2.2 利害關係人鑑別與重大考量面分析	21	
核心	G4-22	報告在以前報告中所提供資訊任何重編的影響及重編原因。			無重編
核心	G4-23	報告與前個報告期在範圍和考量面邊界的顯著改變。			無顯著改變

類別/考量面	編號	GRI 指標內容	對應章節	頁碼	備註
4.利害關係人的參與					
核心	G4-24	利害關係人列表。	2.1 與利害關係人的互動	18	
核心	G4-25	鑑別和選擇利害關係人的基礎。	2.2 利害關係人鑑別與重大考量面分析	21	
核心	G4-26	利害關係人參與的方法	2.1 與利害關係人的互動	18	
核心	G4-27	利害關係人參與所提出之關鍵議題和關注事項，及組織如何回應關鍵議題和關注事項	2.1 與利害關係人的互動	18	
5.報告參數					
核心	G4-28	報告期間	關於本報告書	2	
核心	G4-29	最近一次報告的日期	關於本報告書	2	
核心	G4-30	報告週期	關於本報告書	2	
核心	G4-31	針對報告書及其內容有問題時的聯絡人	關於本報告書	2	
核心	G4-32	報告之"依循選項"及外部查證	關於本報告書	2	
核心	G4-33	對本報告尋求外部保證的政策和現行作法	關於本報告書	2	
6.公司治理					
核心	G4-34	組織的治理架構，包括最高治理單位的委員會。鑑別任何對經濟、環境和社會衝擊負有決策責任之委員會。	3.1 公司治理	26	

類別/考量面	編號	GRI 指標內容	對應章節	頁碼	備註
6. 公司治理					
全面	G4-35	報告最高治理單位將經濟、環境和社會議題授權委派給資深管理層和其他員工的流程	3.2 企業社會責任管理組織架構	31	
全面	G4-36	報告組織是否已任命負責經濟、環境和社會議題之執行層職位或職位，及是否直接向最高治理單位報告	3.2 企業社會責任管理組織架構	31	
全面	G4-37	報告利害關係人和最高治理單位對經濟、環境和社會議題的協商流程。	3.2 企業社會責任管理組織架構	31	
全面	G4-38	最高治理單位及其委員會的組成：	3.1 公司治理	26	
全面	G4-40	提名和遴選最高治理單位及其委員會的流程，以及用於最高治理單位成員的提名和遴選標準	3.1 公司治理	26	
全面	G4-41	最高治理單位確保避免及管理利益衝突流程	3.1 公司治理	26	
全面	G4-51	報告下列類型之最高治理單位及資深執行階層的薪酬政策	3.1 公司治理	26	
全面	G4-52	報告決定薪酬之流程。	3.1 公司治理	26	
全面	G4-53	報告如何尋求及考慮利害關係人關於薪酬之意見	3.1 公司治理	26	
7. 道德與誠信					
核心	G4-56	組織的價值觀、原則、標準和行為規範，如行為準則與道德守則。	1.1 公司簡介	10	
全面	G4-57	尋求道德和法律行為意見及組織誠信相關事宜之內部和外部機制	3.3 落實誠信經營	32	
全面	G4-58	對不道德或非法行為及組織誠信相關事宜關注之內部和外部機制	3.3 落實誠信經營	32	

具體指標

類別/考量面	編號	GRI 指標內容	對應章節	頁碼	備註
經濟績效指標					
經濟績效 *7	G4-EC1	產生和分配的直接經濟價值	1.3 營運概況與財務資訊	16	
	G4-EC3	組織界定福利計劃義務的範圍	5.2 員工福利與權益	48	
	G4-EC4	接受政府之財政補助			無政府補助
市場地位	G4-EC6	重要營運據點當地資深管理階層雇用數量與比例	5.1 員工概況	44	
間接經濟衝擊 *15	G4-EC7	基礎設施的投資與服務所產生之發展和衝擊	6.1 社會公益	61	
	G4-EC8	重大的間接經濟影響	6.1 社會公益	61	
採購政策 *9	G4-EC9	對於重要營運據點當地供應商之支出比例	4.5 供應鏈管理	40	
環境績效指標					
能源 *19	G4-EN3	組織內部之能源消耗量	7.1 能資源耗用與溫室氣體盤查	65	
	G4-EN5	能源強度	7.1 能資源耗用與溫室氣體盤查	65	
	G4-EN6	能源消耗量減量	7.1 能資源耗用與溫室氣體盤查	65	
	G4-EN7	產品和服務的能源需求減量	7.3 產品與服務能源需求減量	68	
水資源	G4-EN8	各來源別的總出水量	7.1 能資源耗用與溫室氣體盤查	65	
空污排放 *16	G4-EN15	直接溫室氣體排放 (範疇 1)	7.1 能資源耗用與溫室氣體盤查	65	
	G4-EN16	能源間接溫室氣體排放 (範疇 2)	7.1 能資源耗用與溫室氣體盤查	65	
	G4-EN18	溫室氣體排放強度	7.1 能資源耗用與溫室氣體盤查	65	
	G4-EN19	溫室氣體減排量	7.1 能資源耗用與溫室氣體盤查	65	

類別/考量面	編號	GRI 指標內容	對應章節	頁碼	備註
環境績效指標					
污水與廢棄物 *11	G4-EN23	廢棄物的總量，按種類及處理方式描述	7.2 廢棄物管理	67	
	G4-EN24	重大洩漏的次數與數量	3.5 法規遵循	33	
產品與服務*12	G4-EN27	產品和服務的環境衝擊之減緩影響程度。	7.3 產品與服務能源需求減量	68	
環保法規遵循*2	G4-EN29	重大違反環境法條規定的事件及所處罰款總金額，或非金錢方式的處罰	3.5 法規遵循	33	
整體環保投入	G4-EN31	按種類揭露環境保護的總費用與投資	7.1 能資源耗用與溫室氣體盤查	65	
供應商環境衝擊評估	G4-EN32	使用環境準則篩選之新供應商比例	4.5 供應鏈管理	40	
	G4-EN33	在供應鏈具顯著實際和潛在之負面環境衝擊和採取的行動	4.5 供應鏈管理	40	
環境問題申訴機制	G4-EN34	藉由正式的抱怨機制提出對環境衝擊的立案、處理、並解決之數量	2.1 與利害關係人的互動	18	
勞工實踐與合理工作績效指標					
勞工雇用*10	G4-LA1	按年齡、性別和區域區分計算新進員工總人數、比例與員工離職總人數和離職率	5.1 員工概況	44	
	G4-LA2	在重要營運據點對全職員工提供之福利	5.2 員工福利與權益	48	
	G4-LA3	按性別報告育嬰假後恢復工作和留存率	5.2 員工福利與權益	48	
勞資關係*5	G4-LA4	針對不論是否在團體協約內容之營運變更的最短預告期	5.2 員工福利與權益	48	
職業健康與安全*6	G4-LA6	依區域與性別分析傷害類型及工傷率、職業疾病發生率、損失天數比例、缺勤率以及與工作有關的死亡總人數	5.4 安全文化與責任	57	
	G4-LA7	與其職業有關疾病高發生率與高風險之作業人員	5.5 員工健康管理與促進	60	
	G4-LA8	健康及安全相關議題被列於工會正式協議文件中	5.5 員工健康管理與促進	60	

類別/考量面	編號	GRI 指標內容	對應章節	頁碼	備註
勞工實踐與合理工作績效指標					
訓練與教育*13	G4-LA9	依員工類別與性別計算單一雇員每年接受的平均訓練時數	5.3 員工教育訓練	53	
	G4-LA10	員工職能管理和終生學習計劃以協助員工持續受雇之能力及其退休計畫	5.3 員工教育訓練	53	
	G4-LA11	依員工類別與性別接受定期績效及生涯發展審查的員工比例	5.3 員工教育訓練	53	
員工多元化與平等機會	G4-LA12	依性別、年齡層、少數族群和其它多樣性指標報告公司高階管理層和按員工類別的員工組成	5.1 員工概況	44	
供應商勞動條件評估*17	G4-LA14	使用勞動條件準則篩選之新供應商比例	4.5 供應鏈管理	40	
	G4-LA15	在供應鏈具顯著實際和潛在之負面勞動條件衝擊和採取的行動	4.5 供應鏈管理	40	
勞動問題申訴機制	G4-LA16	藉由正式的申訴機制提出對勞動條件的立案、處理、並解決之數量	2.1 與利害關係人的互動	18	
人權績效指標					
相關投資與人權	G4-HR2	報告員工接受與營運相關人權考量面之人權政策或程序訓練的總時數及接受訓練的員工比例	5.3 員工教育訓練	53	
不歧視	G4-HR3	歧視事件發生之總數和已採取的矯正行動	3.5 法規遵循	33	
結社自由與集體協議	G4-HR4	已辨識可能造成危害或違反結社自由及團體協約之營運據點及供應商，和支持這些權利所採取之措施	5.2 員工福利與權益	48	
童工	G4-HR5	已辨識有顯著童工事件風險之營運據點及供應商，和對有效廢除童工做出貢獻所採取的措施	3.5 法規遵循	33	

類別/考量面	編號	GRI 指標內容	對應章節	頁碼	備註
人權績效指標					
強迫與強制勞動	G4-HR6	已辨識有強迫或強制性勞動風險的營運據點及供應商，和對消除所有形式強迫勞動做出貢獻所採取的措施	3.5 法規遵循	33	
保全實務	G4-HR7	接受與營運有關之人權政策或程序訓練之保全人員比例	5.3 員工教育訓練	53	
原住民權利	G4-HR8	侵犯當地原住民人權事件之總數量和已採取之行動	3.5 法規遵循	33	
人權評估* ²⁰	G4-HR9	受到人權審查或影響評估的營運據點總數和比例	3.5 法規遵循	33	
供應商人權評估* ¹⁸	G4-HR11	在供應鏈具顯著實際和潛在之負面人權衝擊和採取的行動	4.5 供應鏈管理	40	
人權問題申訴機制	G4-HR12	經由正式申訴機制提出對人權的立案、處理和解決的數量	2.1 與利害關係人的互動	18	
社會績效指標					
當地社區	G4-SO1	實施當地社區參與、影響評估和發展方案的營運活動之比例	6.1 社會公益	61	
反貪腐	G4-SO3	報告已評估貪污風險之營運據點的數量和比例，和已辨識之顯著風險	3.3 落實誠信經營	32	
	G4-SO5	證實之貪污事件和採取的行動	3.3 落實誠信經營	32	
公共政策	G4-SO6	按國家和收款者/受惠者報告政治捐獻的總價值			無政治捐獻
反競爭行為	G4-SO7	針對反競爭行為、反托拉斯及獨佔等情形採取法律行動之總數和其結果	3.5 法規遵循	33	
一般法規遵循* ⁸	G4-SO8	不遵從法律及規定之貨幣罰款及非貨幣之重大懲罰總量	3.5 法規遵循	33	
社會問題申訴機制	G4-SO11	藉由正式的申訴機制提出對社會衝擊的立案、處理、並解決之數量	2.1 利害關係人的互動	18	

類別/考量面	編號	GRI 指標內容	對應章節	頁碼	備註
產品責任績效指標					
顧客健康與安全 ^{*3}	G4-PR2	依結果種類報告產品與服務在生命週期內違反健康安全法規和自願性規範的事件數量	3.5 法規遵循	33	
產品與服務標示 ^{*1}	G4-PR3	依組織的產品與服務資訊和標示程序要求之產品與服務資訊類型及需要這些訊息的重要產品和服務類別之比例	4.2 產品服務&行銷溝通	37	
	G4-PR4	依結果種類報告產品與服務資訊和標示違反法規及自願性規範事件數量	4.2 產品服務&行銷溝通	37	
行銷溝通 ^{*14}	G4-PR5	衡量客戶滿意度調查的結果	4.3 客戶滿意度	37	
	G4-PR6	被禁止或有爭議的產品銷售	4.2 產品服務&行銷溝通	37	
	G4-PR7	依結果種類報告產品與服務違反市場溝通法規及自願性規範，包括廣告、促銷、贊助等活動數量	4.2 產品服務&行銷溝通	37	
客戶隱私	G4-PR8	客戶抱怨關於隱私權侵犯，和資料外洩等事件的總數	4.3 客戶滿意度	37	
產品與服務法規遵循 ^{*4}	G4-PR9	產品與服務的提供與使用，違背法律與規定導致重大罰款之貨幣價值	3.5 法規遵循	33	